

Newsletter 12

November 2015

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Mitglieder,

bitte finden Sie nachstehend die in der Mitgliederversammlung diskutierten Themen.

1. Vorstandswahl

Der Vorstand um Katrin Bartsch (Vorsitzende), Beatrix Heid (Stellvertreterin), Martin Vits (Stellvertreter), Eva Wittig (Presse), Roland Marth, Matthias Buchwald und Reinhold Meier wurde von den anwesenden Mitgliedern wiedergewählt. Der Vorstand trifft sich alle zwei Monate um relevante Themen zu diskutieren und zu bearbeiten. Input der Mitglieder wird gern aufgenommen.

2. Partnerpräsentation Sparkasse Niederschlesien Oberlausitz

Ein Vertreter der Sparkasse Niederschlesien Oberlausitz stellte seine Angebote für die touristischen Dienstleister vor u.a. für Kreditkartenabwicklung. Am 19. bis 22. April findet in der Landskron-Brauerei die Automatenshow statt. Hierbei werden Automatenlösungen (z.B. für Getränke etc.) und integrierte Kartenzahlungssysteme vorgestellt.

3. Service Q

Stefanie Speck vom Landestourismusverband LTV zeichnete im Rahmen der Mitgliederversammlung offiziell die neuen Service-Q Betriebe aus. Der Service-Q-Prozess half den Betrieben u.a. bei der Erkennung von Schwachstellen, der Prozessoptimierung, bei der Vernetzung und dem Erkennen von Schulungsbedarf beim Personal. Ausgezeichnet wurden der Stadtschleicher/Taxi-Menzel, Görlitz-Tourist, Romantik Hotel Tuchmacher, Little John Bikes und die Jugendherberge Görlitz. Der Verein begrüßt weiteres Engagement der Görlitzer Betriebe.

4. Auswertung Altstadtfest

Im Gespräch des Vorstands mit dem Kulturservice wurde deutlich Kritik an dem Verfahren des Freigetränks geäußert. Dies wird im nächsten Jahr vss. nicht mehr so umgesetzt werden. Auch das damit verbundene Ziel eines höheren Pin-Verkaufes wurde verfehlt. Mehrere Mitglieder äußerten nochmals ihren Unmut darüber. Am 10.11. findet dazu im Rathaus eine Auswertung mit den Gewerbetreibenden des Altstadtfestes statt.

5. Workshopreihe Asyl und Tourismus

Im Frühjahr 2016 sind zu diesem Thema vom LTV mehrere Veranstaltungen geplant, die touristischen Dienstleistungen Hilfestellungen geben sollen, u.a. zum Umgang mit kritischen Gästestimmen etc. Informationen dazu folgen rechtzeitig.

6. Euro Fashion Award 2016

Jürgen Friedel informierte über den Euro Fashion Award als ein Baustein für das Erlebniskonzept des Kaufhaus Görlitz. Der Award knüpft an die textile Tradition der Region an. Er spricht europäische Designer an, sich mit ihren Entwürfen zu bewerben. Zehn Finalisten präsentieren ihre Kollektionen dann im Finale, aus denen die hochkarätige, internationale Jury dann die drei Gewinner wählt. Das Kaufhaus Görlitz fungiert dabei u.a. als exklusive Kulisse und gibt einen Vorgeschmack darauf, was man künftig neben Shopping erwarten darf.

Tourismusverein Görlitz e.V.
Vorsitz: Katrin Bartsch
stellv. Vors.: Beatrix Heid
stellv. Vors.: Martin Vits

Telefon
(03581) 46 51 18
(03581) 40 84 35
(03581) 47 31 0

Bankverbindung
Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien
Konto 49999 BLZ 850 501 00

Gefördert durch



7. Innovationspreis Tourismus 2016

Bereits zum dritten Mal wird der Preis nun im Landkreis Görlitz ausgerufen. Touristische Dienstleister sind aufgerufen, sich mit ihren Ideen und Produkten zu bewerben. Einsendefrist ist der 22. Januar 2016. Anmeldeunterlagen unter goerlitz.de im Bereich Tourismus/Tourist-Service oder [hier](#)

8. Ausbildungsmesse Insider

Wer Interesse daran hat, sich in diesem Katalog mit seinen Ausbildungsangeboten darzustellen und so effizient potenzielle Azubis anzusprechen, meldet sich bitte zeitnah bei der Geschäftsstelle.

Die Newsletter finden Sie auch unter www.goerlitz.de/de/tourismus im Bereich Tourist-Service/Tourismusverein.

Mit freundlichen Grüßen, Ihr Vorstandsteam

Tourismusverein Görlitz e.V.
Vorsitz: Katrin Bartsch
stellv. Vors.: Beatrix Heid
stellv. Vors.: Martin Vits

Telefon
(03581) 46 51 18
(03581) 40 84 35
(03581) 47 31 0

Bankverbindung
Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien
Konto 49999 BLZ 850 501 00

Gefördert durch

